



Casa Prințul de Țara Galilor Viscri, Str. Principală, nr. 163

TERMENI și CONDIȚII - REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

În calitatea noastră de gazde, ne dorim să aveți o ședere cât mai frumoasă în Casa Prințul de Wales din Viscri. Sperăm că toate serviciile pe care vi le oferim vă satisfac așteptările și vă îndeplinesc dorințele pe care le aveți atunci când ați hotărât să ne vizitați.

Casa noastră își propune ca pentru perioada pe care ați ales-o, să devină și casa dvs. și astfel normele de comportament și cele câteva reguli prezentate mai jos au rolul de a stabili funcționarea acestei unități, în condiții civilizate, conform normelor legale. Acestea se aplică tuturor turiștilor care beneficiază de oricare serviciu al casei Prințul de Wales, fără excepție și îl acceptă prin însuși faptul cazării lor.

SISTEMUL DE REZERVĂRI:

Casa dispune de următoarele camere:

- ✓ Apartamentul Prințul de Wales (1 cameră cu pat matrimonial, 1 cameră cu două paturi cu 1 baie proprie);
- ✓ 2 camere duble: Camera Îngrijitorului & Camera Trezorerului;
- ✓ 2 camere duble economy, la etaj cu un hol comun: Camera Servitorului (2 paturi alăturate) & Camera Valetului (2 paturi separate);
- ✓ 1 cameră economy, la mansardă, cu 2 paturi separate: Camera Bucătarului;

Camerele nu sunt dotate cu TV și nu dispun de internet wireless și nici de minibar. Apa caldă este realizată prin boilere, iar presiunea apei este una tipică acestor instalații.

Camerele nu sunt dotate cu aer condiționat.

În cadrul Casei Prințul de Wales funcționează:

- ✓ 1 spațiu comun – The Barn – pentru ședințe, conferințe, seminarii, servirea mesei, evenimente private – acces restricționat
- ✓ Spații de recreere: 1 terasă acoperită în curte și 1 terasă neacoperită în grădină;
- ✓ 1 bucătărie cu acces limitat pentru turiști;



Alte facilități:

- ✓ Spațiu verde și lac în grădină;
- ✓ Grădină/curte;
- ✓ Parcare pe stradă în fața proprietății;
- ✓ Nu sunt acceptate animalele de companie

Rezervările pentru Casa Prințul de Wales de la Viscri se pot face astfel:

- Adresa de e-mail: reservations@casaprintuldewales.ro
- Telefonice: 0742614080 sau 0764648254
- Pe Booking.com. (Prețurile pot varia).

Pentru confirmarea unei rezervări, clientul va fi informat despre faptul că datele cu caracter personal transmise în vederea emiterii facturii și pentru înregistrarea rezervării vor fi utilizate doar în scopuri fiscal-contabile. Pentru întocmirea facturii clientului i se va solicita cartea de identitate sau datele persoanei juridice, după caz.

Bine de știut: În momentul confirmării unei rezervări se achită integral prețul pentru cazarea solicitată în baza unei facturi. Rezervarea va fi realizată și camerele vor fi blocate doar în momentul în care plata a fost efectuată și dovada plății a fost transmisă pe e-mail: reservations@casaprintuldewales.ro.

Anularea unei rezervări: Este posibilă cu 14 zile înainte. În caz contrar se va pierde 50% din contravaloarea totală a rezervării.

Condiții de anulare din cauza Pandemiei COVID – 19 : O rezervare nu se poate anula pentru motive de pandemie, însă se poate reprograma după disponibilități pe o perioadă de 12 luni în sezon. Anotimpurile reci sunt extrasezon la Viscri.

Pregătirea și servirea mesei: Este posibilă pregătirea și servirea mesei, la cerere, cu produse locale. Prețurile și variantele pentru masă se pot consulta separat în meniul pus la dispoziție la locație. Pregătirea și servirea meselor este un serviciu prestat doar la cerere și cu rezervare prealabilă.

Check-in: Între orele 16:00-22:00;

Check-out: până la ora 12:00;

Late check-out: Se percepe o taxă suplimentară de 20 eur/cameră iar posibilitatea de check-out se prelungește până la ora 16:00; În cazul în care, se dorește instalarea unui pat suplimentar într-una dintre camerele duble, se percepe o taxă de **10 eur/noapte**. Patul este pentru o singură persoană, de preferabil, copil. Ceaiul se poate servi din partea casei la orice oră!



ACCESUL, CAZAREA ȘI SPAȚIILE COMUNE:

Vă rugăm:

- **Tratați cu grijă dotările și ambianța spațiilor comune;**
- **Vă rugăm ca în momentul în care ieșiți din cameră să vă închideți camera de fiecare dată și mai ales atunci când celelalte camere sunt ocupate și de alți turiști.**
- **Nu răspundem de obiectele sau lucrurile pierdute sau care nu se găsesc.**
- **Prosoapele/orice alte obiecte necesare la baie sau în cameră se înlocuiesc la cerere sau o dată la 2 zile. Lenjeria se va schimba o dată la 3 zile.**
- **Vă rugăm ca atunci când folosiți bucătăria, accesul să nu fie cu mai mult de 2 persoane în același timp.**

DETALII CAZARE:

Cazarea se face prezentând actul de identitate pentru înregistrare și pentru predarea cheii aferente camerei rezervate. Din momentul preluării cheii de la recepție, turistul răspunde pentru camera rezervată. În cazul pierderii uneia dintre cheile predate, se percepe o taxă de 10 eur/cheie.

Este **INTERZIS** și **PERICULOS** fumatul în camerele rezervate. Vă rugăm să țineți cont de faptul că toate camerele noastre sunt rustice și că în acestea predomină lemnul.

Nu este permis consumul de băuturi (în afară de apă/ceai) și alimente în cameră.

REGULI DE ORDINE INTERIOARĂ:

Este interzisă:

- ✦ Deteriorarea obiectelor din dotarea casei/terasei de vară/grădinii iar în cazul deteriorării responsabilii vor datora contravaloarea obiectului deteriorat;
- ✦ Plecarea din incinta Casei Prințul de Wales cu obiecte din dotarea casei;
- ✦ Deranjarea celorlalți turiști;
- ✦ Utilizarea spațiilor comune ale casei și a camerelor rezervate de alți turiști;
- ✦ Accesul în spațiile destinate exclusiv personalului casei;
- ✦ Accesul în camere a persoanelor care nu sunt cazate, dacă acestea nu au fost anunțate la recepție;
- ✦ Consumarea alimentelor în cameră. Consumul acestora este permis doar în spațiile special amenajate: pe terasă, în curte sau în grădină;



- ✦ Accesul cu consumatori electrici mari (reşouri, radiatoare, fierbătoare) în incinta casei;
- ✦ Aruncarea mucerilor de ţigări în alte locuri decât coşurile de gunoi sau scrumierele puse la dispoziție pe mesele de pe terasă;
- ✦ Introducerea în pensiune a armamentului,armelor albe sau substanțelor interzise prin lege. Conform legislației, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope sunt interzise și se pedepsesc conform legii în vigoare;
- ✦ În camere este interzisă organizarea de petreceri. Nu se accepta muzica la volum ridicat. Excepție fac grupurile care ocupa întreaga locație și doresc să organizeze petreceri în sălile de evenimente. Acestea pot fi puse la dispoziția turistilor conform înțelegerii care a stat la baza rezervării și cu respectarea legislației în vigoare.

OBLIGATORIU PENTRU TURIȘTI:

- **Să nu își lase copiii nesupravegheați;**
- **Să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotare;**
- **Să nu folosească prosoapele pentru: șters părul vopsit / demachiat / curățat încălțăminte / geamantanele / pardoseala etc. A se folosi pentru uz corporal exclusiv;**
- **Să nu lase lumina aprinsă și apa să curgă fără rost;**
- **Nu este permis accesul în camere a unor persoane străine;**
- **Să respecte orele de odihnă: 23:00-9:00;**

Alte mențiuni:

- Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau nerespectării prezentului regulament, nu este responsabilitatea noastră;
- Orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor, nu este responsabilitatea noastră;
- Gunoiul și resturile menajere se vor depozita în saci menajeri (care se pot solicita de la recepție) sau în coșurile de gunoi existente;
- Nu aruncați în WC obiecte care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a rezidurilor;



- Prosoapele din bai se schimbă la 2 zile, iar lenjeria de pat la 3 zile în conformitate cu prevederile Ordinului 1051/2011 privind normele de clasificare ale unitatilor turistice;
- Predarea cheii la recepție se va face numai după verificarea camerei de către personalul de serviciu al pensiunii;

Este permisă fotografierea casei din curte însă este interzisă fotografierea și filmarea camerelor rezervate precum și încărcarea fotografiilor/filmulețelor pe internet.

Vă multumim pentru cooperare și vă dorim o ședere cât mai plăcută!

De amintiri frumoase, ne ocupăm noi!

TIMP LIBER și ATRACȚII:

- Vizitarea obiectivelor turistice din zonă;
- Organizarea unor degustări de vinuri și produse locale la cerere
 - Plimbare cu căruța;
 - Vizită la stână;
- Admirarea ciurdei de vaci dimineața și seara (seara după ora 19)

Detalii despre acestea se vor obține de la personalul casei.

Se aduce la cunoștința turiștilor că în **fiecare Vineri în intervalul 18:00-20:00, Sâmbata în intervalul 10:00 – 14:00, intervalul 15:00-19:00 și Duminica în intervalul 10:00 – 12:00 Proprietatea Casa Prințul de Țara Galilor** este deschisă și pentru vizitare de către tururi, grupuri organizate și persoane care doresc acest lucru. Vizitatorii vor primi acces doar la spațiile comune. La cererea expresă a persoanelor cazate, aceste tururi pot fi suspendate.

Vă invităm să profitați din plin de tot ceea ce avem de oferit în inima naturii!

Vă mulțumim!

Echipa Casei Prințul de Țara Galilor